

¿Cómo me puede ayudar un veterinario por chat o videoconsulta?

Podrás contactar en remoto con veterinarios generalistas o un especialista en oftalmología, que te atenderán de **lunes a viernes (no festivos) de 10 h a 22 h** para:



Triage de tu mascota

Para saber si se trata de una urgencia.



Prescripción de recetas electrónicas



Segunda opinión veterinaria



Pautas para el cuidado de tu mascota



Consultas sobre alimentación, entrenamiento y ejercicio



Consultas sobre vacunas, entre otros

¿Cómo acceder al servicio?

1 Accede a tu Área Cliente

Accede a tu **Área Cliente** en segurcaixaadeslas.es y busca tu seguro **SegurCaixa Mascotas Completo** contratado.

2 Selecciona a tu mascota

Haz clic en **Chat o videoconsulta** y selecciona a tu **mascota** asegurada con SegurCaixa Mascotas Completo.

3 Accede al servicio

Accederás al servicio prestado por Meeting Vets¹.

4 Acepta las condiciones de uso

Acepta los términos y condiciones de uso de su web y condiciones del servicio.

5 Selecciona el veterinario

¡Selecciona el veterinario y comienza a usar la asistencia veterinaria online!

(1) Servicio prestado por MeetingVets, siendo éste, el único responsable de dichos servicios y del tratamiento de sus datos personales. Le informamos que, accediendo al servicio, los datos relativos a la identificación de su póliza serán facilitados a MeetingVets con la finalidad de poder prestar el servicio. La aseguradora se reserva el derecho a actualizar, modificar, ampliar o eliminar los servicios ofrecidos